

PERSMEDEDELING

Accountants protesteren massaal tegen de VLAIO online tool waarmee corona premies aangevraagd moeten worden

Brussel, 3 april 2020 - Op nauwelijks twee dagen kreeg het ITAA (het Instituut van de Belastingadviseurs en Accountants) al bijna 400 reacties op de vraag aan haar leden of de aanvraag van de hinderpremie via de VLAIO online tool problematisch is. Dit bevestigt dat de online tool te complex is voor een grote groep kwetsbare zelfstandigen. Uit de korte bevraging blijkt dat meer dan 10.000 ondernemingen vragende partij zijn om dit aan hun accountant te vragen. Maar die kan hen niet of moeilijk helpen omdat de zelfstandige hiervoor een volmacht moet geven via... de online tool. "Dit is Kafka", aldus Bart Van Coile, voorzitter van het ITAA, "Wij roepen minister Crevits op om accountants toe te laten om via hun eigen e-ID de premies voor hun cliënt aan te vragen. Enkel op die manier kan elke zelfstandige op de juiste manier professioneel ondersteund worden in deze moeilijke tijden."

Bij het ITAA (het Instituut van de Belastingadviseurs en Accountants, dat alle accountants verenigt), stroomden de mails binnen met klachten over de VLAIO online tool om de Corona hinderpremie aan te vragen. Vandaar dat het ITAA een algemene bevraging deed bij haar leden. "Deze bevestigt dat, alhoewel men de online tool zo laagdrempelig mogelijk wou maken, deze te complex is voor veel kleine zelfstandigen", aldus Van Coile, "Een mooi voorbeeld is dat van de schoenmaker, die met moeite heeft geleerd om een email te lezen. Maar die wel één van de laatste beste schoenmakers is van de streek. Veel kleine zelfstandigen bezitten ook nog geen e-ID kaartlezer. Deze zelfstandigen mogen niet in de steek gelaten worden, integendeel, zij hebben juist extra ondersteuning nodig om de coronacrisis te overleven."

Zelfstandigen kunnen wel volmacht geven aan hun accountant om voor hen de hinderpremie aan te vragen, maar moeten dit zelf doen – via de online tool. "In de praktijk bellen zij naar hun accountant die, om hen te kunnen helpen, vaak naar de cliënt zelf toegaat om de hinderpremie aan te vragen. Ook al worden de social distance regels strikt toegepast, het is duidelijk dat dit een verre van ideale situatie is", aldus Van Coile, "Deze problematiek stelt zich enkel in Vlaanderen, in Wallonië en Brussel gaat de aanvraag door de accountant wel vlot."

"Onze leden mogen wettelijk maar een opdracht aanvaarden als ze een door de cliënt ondertekende overeenkomst hebben. Een bijkomende online volmacht vragen is dus onnodige administratieve rompslomp die extra onwelkom is in deze tijden", legt Van Coile uit, "Wij roepen minister Crevits

dan ook op om de kleine zelfstandigen en ondernemers niet in de steek te laten en toe te laten dat onze leden de hinderpremie en de compensatiepremie met hun eigen e-ID kunnen aanvragen voor hun cliënten.”

Enkele getuigenissen uit de praktijk

“Veel ondernemingen die moeten sluiten (horeca, kappers) zijn niet direct IT-professionals, sommigen kennen niet eens pincode ID-kaart. Gevolg : na 3 pogingen is kaart geblokkeerd en gemeentehuis is quasi niet open.”

*“Ik heb zelfs een klant waarvan ik weet waarvan dat ze in het ziekenhuis ligt met covid-19 (evenals haar man). Ik kan ze niet bereiken en had de hinderpremie voor hun willen aanvragen. Dit lukt dus op geen enkele manier!!
Wraakroepend!!!!!!!!!!!!!!”*

“Dus ofwel heeft mijn schoenmaker een probleem om zelf de Corona Hinderpremie te vragen of dezelfde problematiek stelt zich voor hem om mij volmacht te geven.

De drempel blijft te hoog!

Als hij een bestelling moet doen (b.v. maaltijdcheques) komt hij met zijn laptop tot bij ons om de bestelling voor hem te laten uitvoeren.

Hij heeft met moeite geleerd hoe een mail te lezen.

Zo zijn er duizenden en natuurlijk, tegenwoordig, zijn ze de meest kwetsbaren.

Hij is een van de laatste goede schoenmakers van de streek, misschien niet meer voor lang...als zijn accountant hem niet kan helpen.”

“Merk op: *het schrijvende is dat deze []% helaas grotendeels bestaat uit klanten die het hardst getroffen worden door de crisis (zelfstandigen en kleine ondernemingen). Dit zijn ondernemingen die niet over de vaardigheden of online tools beschikken om*

deze premie aan te vragen. Het zijn helaas net deze ondernemingen die vaak slechts een beperkte financiële buffer hebben. Het percentage vertelt dus helaas slechts een deel van het verhaal.”

“Ze moeten dan naar ons kantoor komen en we helpen hen hiermee.. het gaat meestal over 50+ers.. (die tevens ook een risicogroep zijn). Voorlopig hebben we voorzien om bij ons op kantoor een permanentie te houden voor de aanvragen hinderpremie..

We hadden zelf liever dat we dit op afstand konden doen en niet onnodig de mensen ontvangen bij ons op kantoor.. zeker niet uit de risicogroep..”

“Volgende procedure hebben wij gevolgd (nagenoeg alle dossiers zijn nu ingediend, maar inderdaad de administratieve vereenvoudiging is in België nog zéér ver weg ... wij hebben daar dus aanzienlijk wat tijd ingestopt die we eigenlijk ook niet kunnen factureren aangezien de klanten die dergelijke hinderpremies aanvragen het al moeilijk genoeg hebben, m.a.w. te beschouwen als een “gratis” service naar onze klanten toe):

- A. Deponeer ID-kaart en pincode in onze brievenbus.*
- B. Wij desinfecteren de ID-kaart en geven dan alles in via VLAIO-website.*
- C. Vervolgens desinfectatie van de kaart die we vervolgens in een omslag steken om ze dan 's avond aan de klant terug te bezorgen (dus wij doen dagelijks een ronde om de ID-kaarten terug in de brievenbus van de klant te stoppen) (op zich kan nog discussie rijzen of dit al dan niet een nodige verplaatsing is?!).*
- D. Vervolgens SMS bericht naar de klant om mee te delen dat de ID-kaart terug in zijn brievenbus zit.”*

Over ITAA - Institute for Tax Advisors and Accountants

De voornaamste taken van het Instituut zijn het verdedigen van de rechten en belangen van de beroepsbeoefenaars, het organiseren van de toegang tot het beroep, het beheer van het publieke register en het garanderen van de kwaliteit van de diensten voor de ondernemingen (Onafhankelijkheid, integriteit, permanente vorming ...).

Het ITAA zal ongeveer 16.000 leden (natuurlijke personen) vertegenwoordigen waarvan 3000 stagiairs. Samen met het personeel in de kantoren inbegrepen zijn meer dan 30.000 mensen



Institute
for Tax Advisors
& Accountants

tewerkgesteld in de sector. Deze 30.000 personen zijn ten dienste van de ondernemingen en in het bijzonder de kmo's, die 99 % van alle ondernemingen in België vertegenwoordigen.

De ITAA-leden zijn onderworpen aan strikte deontologische regels die de kwaliteit van hun advies en hun onafhankelijkheid waarborgen. Door een correcte toepassing van de wet wordt tevens het openbaar belang gediend. De beroepsbeoefenaars dienen bovendien hun kennis up-to-date te houden en dus ook de steeds complexere fiscale wetgeving op de voet te volgen.

Perscontact

Patrick De Bleser
pdb@5tcom.eu
0476 395 465